

附件 2

民航安全技术管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

民航安全技术管理（500406）

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学者

三、基本修业年限

3 年为主，最长修业年限为 5 年

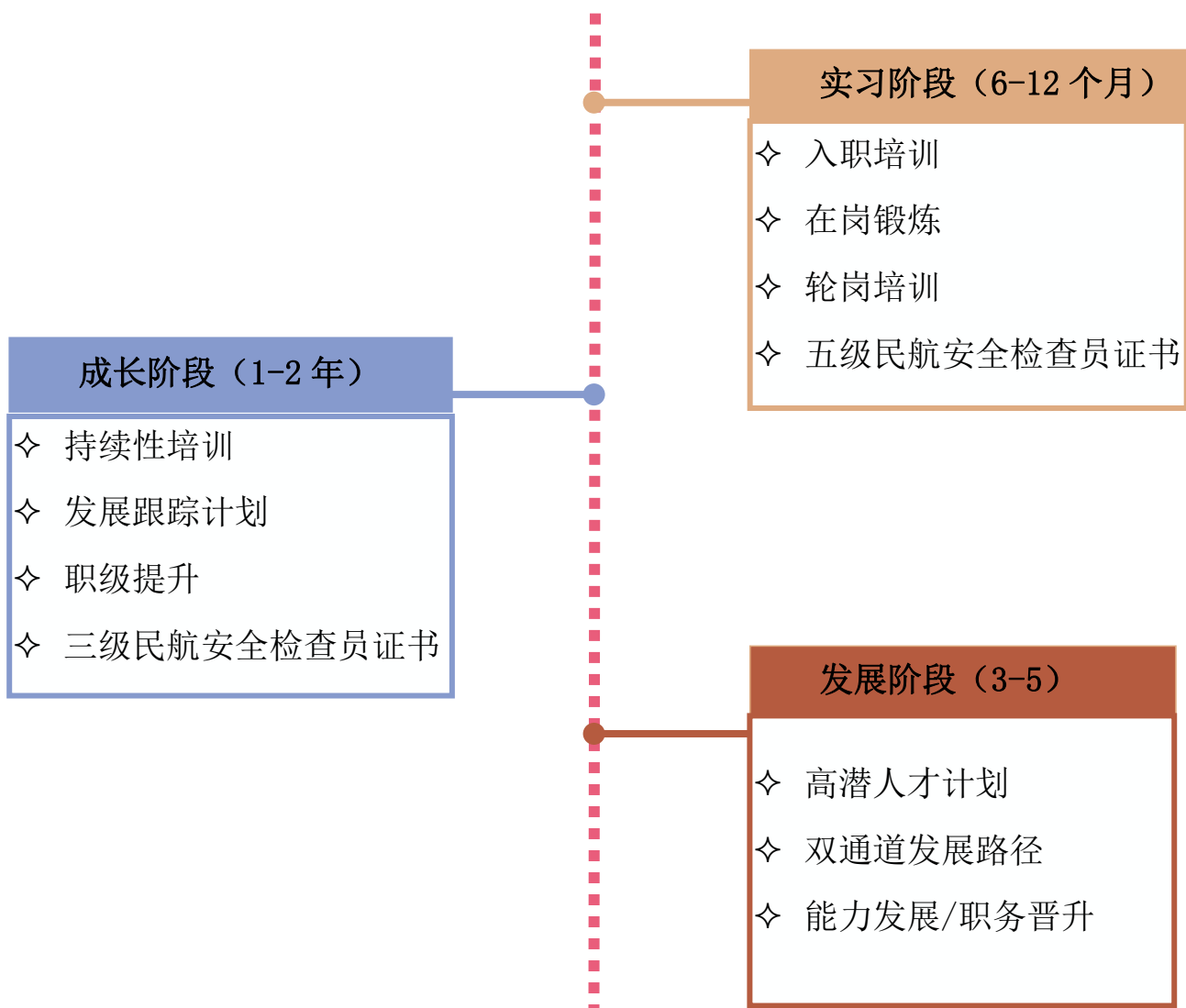
四、职业面向与发展路径

（一）职业面向

所属专业 大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应 行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别(或 技术领域)	职业资格证书或技能等 级证书举例
交通运输 (50)	民航运输 (5004)	航空运 输业 (56)	4-07-05-02 安检员：民航 安全检查员	旅客安全检查、货 邮安全检查、安全 监护、机场地勤等 航空服务岗位	民航安全检查员、民航运 输销售代理岗位技能合 格证、普通话等级证书、 中国红十字会急救员证 等

说明：所属专业大类及所属专业类应依据现行专业目录；对应行业参照现行的《国民经济行业分类》；主要职业类别参照现行的《国家职业分类大典》；根据行业企业调研，明确主要岗位类别（或技术领域）；根据实际情况举例职业资格证书或技能等级证书。

（二）职业生涯路径图



五、培养目标及培养规格

(一) 培养目标

本专业培养思想政治坚定、德技并修、满足民航强国建设和发展对人才的需求、适应海南自贸港对民航业人才发展需要，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握民航的基本知识、民航安全检查、机场基础管理等知识和技术技能，面向民航运输业的机场运行等职业群，能够从事机场地面服务保障人员、安全保障人员等岗位需要的高素质劳动者和技术技能人才。

（二）人才培养规格

1. 素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

（3）具有质量意识、环保意识、信息素养、创新思维；热爱民航事业，弘扬和践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”当代民航精神；具有高度的安全意识，牢固树立“安全第一”的思想；具有做事认真、耐心细致、一丝不苟的工作态度；具有精益求精的工匠精神、较强的服务意识；

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2. 知识

（1）掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

（2）熟悉与民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识；

（3）掌握计算机操作应用基础和实用英语等知识；

（4）掌握管理学基础知识；

（5）掌握民航旅客运输和民航货物运输流程；

（6）掌握机场运行、航空器运行的基础理论和基本知识；

（7）掌握机场运行的程序和相关规则；

（8）掌握机场安全管理和机场应急救援的基本知识；

(9) 了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

3. 能力

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；
- (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；
- (3) 能处置航班动态信息和制订航班计划；
- (4) 能安排航班生产保障工作，并能处置航班运行信息；
- (5) 能调配机场的停机位、行李转盘、候机区和登机口等运行资源；
- (6) 能管理机坪环境；
- (7) 能对机场的不停航施工按相应程序和规则进行管理；
- (8) 能对机场应急救援现场和信息进行处置；
- (9) 能操作视频监控设备对机坪设施设备进行监控；
- (10) 能对航空器地面运行进行引导和监控。

六、工作任务与职业能力分析

工作领域	工作任务	职业能力	
		业务/技术要求	职业素质要求
安检员	1. 对乘坐民用航空器的旅客及其行李，进入候机隔离区的其他人员及其物品以及空运货物、邮件的安全技术检查。 2. 对候机隔离区内的人员，物品进行安全监控。 3. 对执行飞行任务的民用航空器实施监护。	1. 与旅客交流沟通能力 2. 熟练的英语口语 3. 播音技巧 4. 熟练使用客舱设备 5. 突发状况的应急处理能力	1. 思想素质： (1) 热爱民航、爱岗敬业 (2) 遵纪守法、诚实守信 (3) 吃苦耐劳、勤于动手 (4) 树立安全第一，预防为主的思想 (5) 树立人民航空为人民的思想 2. 学习能力： (1) 记忆力强
保安员	1. 机场、机舱安全保卫 2. 客舱服务 3. 协助机组完成航班任务	1. 突发状况的应急能力 2. 客旅安全监控能力 3. 与旅客交流沟通能力 4. 熟练使用机舱设备	
值机员	1. 旅客客票销售 2. 航站楼咨询	1. 与客旅交流沟通能力 2. 熟悉值机业务流程	

工作领域	工作任务	职业能力	
		业务/技术要求	职业素质要求
	3. 旅客客票值机手续办理 4. 行李分拣 5. 设备物资管理	3. 掌握基本计算机技术 4. 熟练使用值机设备	(2) 勤于思考善于总结 3. 工作能力：
贵宾室服务员	1. 旅客候机服务 2. 航空业务咨询	1. 与客旅交流沟通能力 2. 了解客旅心理 3. 基本航空业务知识	(1) 善于沟通，有一定英语或其他语种的听说能力 (2) 具备一定社交礼仪 (3) 观察敏锐，反应敏捷 (4) 具备团队合作能力

七、课程设置

(一) 课程结构图

专业课程体系

通识教育课程

实用英语*

信息技术*

毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论*

形势与政策

思想道德修养与法律基础

体育与健康

写作与交流

礼仪与修养

幸福职业人（大学生心理健康教育、大学生职业生涯规划、大学生就业指导）

大学生创新创业基础

军事理论I

公共选修课（艺术类、人文素质类、创新创业发展类）

专业基础课程

专业创新创业教育

民航概论*

普通话沟通与技巧

化妆及形象塑造

客源国概况与风俗

安检仪器使用与维护

形体训练

专业核心课程

民航服务礼仪*▲

民航服务心理学*▲

值机服务

民航安检专业英语*▲

机场运营与管理*▲

民航货物运输

民航安全检查*▲

航空第二外语(日、韩)

专业拓展课程

酒水知识与酒吧管理

奢侈品营销与管理

紧急救护课程综合实训（实习）

民航安检专业英语课程综合实训（实习）2

获取技能证书、参赛或参与重大教学实践活动等

专业集中实训

冬季小学期（2周）

社会实践（2周）

职业体验（跟岗实习）

毕业设计

顶岗实习（6个月）

素质拓展模块

军训

军事理论II

志愿服务类

安全教育类

禁毒教育

社团活动

第二课堂

劳动课

其他活动

(二) 核心课程

序号	专业核心课程名称	主要教学内容
1	民航安检专业英语	针对民航安检岗位及服务的英语口语
2	航空第二外语	韩语
3	民航客舱管理	主要内容有民航客机客舱设备的构造及其基本使用方法、特殊旅客、服务技巧、客舱安全管理、机上急救及应急处置知识，了解航空旅客心理、
4	民航安检理论与实务	安检工作基本理论、安检技术与设备、安检禁限带物品、现场安检工作实务、安检现场突发事件
5	机场运营与管理	学习民航运输组织的基本内容、理论和方法，包括民航客、货运输的基本流程的学习、了解配载、订票系统、离港系统

(一) 课证赛融通

序号	证书名称	免修内容	免修学时
1	安检员	民航安检理论与实务	48
2	普通话	普通话与沟通技巧	32
3	急救员	紧急救护	32

八、教学进程总体安排

(一) 专业教学进程计划表 (见附件 1)

2022级 民航安全技术管理专业教学进程总表（专科）

类别	课程性质	序号	课程名称	总学时	学分	学时分配				按学期分配学时数						
						理论教学	课内实践	集中实践	社会实践	第一学期 20周	第二学期 20周	第三学期 20周	第四学期 20周	第五学期 20周	第六学期 16周	
通识教育课程	必修课程	1	应用英语*	128	8	64	64			60	68					
		2	信息技术*	60	4	16	44			30	30					
		3	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论*	32	2	22	6		4	16	16					
		4	习近平新时代中国特色社会主义思想概论*	48	3	32	16		6		48					
		5	形势与政策	16	1	16						8	8			
		6	创新创业教育与实训	48	3	32	16		6	48						
		7	体育与健康	64	4		54	10		32	32					
		8	写作与文苑	32	2	16	16			32						
		9	礼仪与修养	16	1	8	8					16				
		10	幸福职业人（大学生心理健康教育、大学生职业生涯规划）	16	1	8	8			16						
		11	创新创业基础	16	1	8	8				16					
		12	就业创业教育（大学生职业生涯规划、大学生就业指导）	86	5	36	50							86		
		13	军事理论I	20	1	20							20			
			小 计		582	36	278	278	10	16	234	210	44	94	0	0
	公共课程	公共选修课（艺术类、人文素质类、创新创业发展类）		64	4	64										
		小 计		64	4											
专业基础课程	必修课程	1	民航概论*▲	32	2	24	8			32						
		2	民航运输地理*▲	32	2	22	10				32					
		3	民航法律法规*▲	32	2	22	10				32					
		4	普通话与沟通技巧	32	2	12	20						32			
		5	形体训练	64	4	8	56			32	32					
		6	民航安保体技能训练	32	2	6	26					32				
		小 计		224	14	94	130	0		64	32	96	32	0	0	
专业核心课程	必修课程	1	民航服务礼仪*▲	96	6	32	64			64	32					
		2	民航货物运输	64	4	20	12						64			
		3	机场运营与管理*▲	64	4	18	18					64				
		4	民航安检专业英语*▲	64	4	32	32					32	32			
		5	值机服务	32	2	20	12							48		
		6	民航安检理论与实务*▲	80	5	32	48					48	32			
		7	民航服务心理学	32	2	16	16					32				
		8	应急处置	30	2	8	22						30			
		小 计		462	29	178	224	0		64	112	158	144	0	0	
专业拓展课程	选修课程	1	酒水知识与酒吧管理	32		10	22							32		
		2	茶文化茶艺	30	4	10	20					30				
		3	外销产品经营与管理	32		8	24							32		
		4	新媒体运营与管理	32	2	12	20							32		
		5	获取技能证书、参加或参与重大教学实践活动等	64	4											
				小 计		190	10	40	96			0	0	30	64	0
专业集中实训	必修课程	1	军事小实训（2周）	32	2					16		16				
		2	专项技能提升/社会实践（2周）	60	2							30		30		
		3	认识实习	156	6										156	
		4	毕业设计	150	6										150	
		5	岗位实习（6个月）	330	11											330
		小 计		728	27					16	30	16	30	306	330	
		合计1		2250	120					378	384	344	364	306	330	
		每学年课程学时不少于350														
课程拓展模块	必修课程	1	军训	60	2					60						
		2	军事理论II	16	1							16				
		3	安全教育、禁毒、志愿服务类	6	1							2	2	2		
		4	第二课堂	120	4							30	30	30	30	
		5	劳动教育	48	2	16	32					12	12	12	12	
		小 计		250	10					74	60	44	42	30		
		合计2		2500	130											

注：1、标*为考试课，标▲为专业核心课，以16学时计1学分。
2、通识教育课程设置为学校统一安排。

(二) 教学时间分配表

课程类别		学时	学分	学时百分比	备注
通识	必修	582	36	25%	固定
	公选	64	4		
专业	基础	224	14	65%	根据专业设定不同类别课程学时数
	核心	462	29		
	拓展	190	10		
	集中实训	728	28		
素质拓展	素质	250	10	10%	固定
合计		2500	132	100%	

九、教学要求

(一) 师资队伍

1. 教学团队基本标准

项目	要求
教师总数	按师生比 18:1 配备教师
专兼职教师	按 1:1.2 比例配备专职、兼职教师
双师素质结	教学团队中双师素质要求达到 75%
骨干教师比	骨干教师与普通教师比不低于 4:6
年龄结构	老中青教师比为 2:4:4
科研要求	教学团队中的教师至少有一项校级以上的科研课题
专业带头人	专职带头人一人

项目	要求
教师储备要	建立一个与教学团队人数相当多的教师库
学历或职称	任课教师具备本科及以上学历；专任教师职称要求中、高级比例达到
从教能力	具有较强的语言表达能力；具有较丰富的教学知识；具有开拓创新的
专业经验	专任教师具有半年以上企业挂职经验；对航空行业的工作岗位有较充

(1) 专业带头人任职资格

专业带头人任职资格要求表

类型	职业资格	教育 资历	行业 资历	职 称	科研	工作职责
专 职 带 头 人	管理学、 旅游管理 教授	10 年以 上	5年 以上	教 授	主持并完成五 项以上旅游行 业或企业的大 型横向课题	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提出人才培养模式并制定 人才培养方案 2. 系统组织指导课程开发 3. 系统组织产学研课题研究 4. 带领团队问诊行业、企业

(2) 专业主任任职资格

专业主任任职资格要求表

职业资格	教育 资历	行业 资历	职称	科研	工作职责

职业资格	教育 资历	行业 资历	职称	科研	工作职责
高级/管理学、旅游管理	10年以上职业教育工作经验	3年以上	高级	主持并完成一项以上旅游行业或企业的大型横向课题	<ol style="list-style-type: none"> 1. 组织教学团队 2. 组织教学资源开发 3. 系统组织制定教学管理制度 4. 协调、管理日常教学工作

(3) 专任教师任职资格

专业教师任职资格要求表

专任 教师 类型	职业资格	教育资历	行业资历	职称	科研	工作职责
骨干 专任 教师	国家级民航类、旅游行业行业资格证书	5年以上民航教育工作 经验	1年以上 或者多次 企业挂职 锻炼经历	讲师	主持或参与过一项以上民航、旅游行业或企业的大型横向课题	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主持一门及以上主干课程开发 2. 主讲三门及以上专业课程 3. 主持一项校级以上科研课题 4. 每学期至少完成二门课

民航类	4	1	2	1	1	3	1. 行业、企业经验丰富，双师素质比例达 80%以上； 2. 学历水平较高，75%教师拥有硕士及以上学历。
-----	---	---	---	---	---	---	--

（二）教学设施

本专业配备满足课程教学需要的实践教学条件，其中校内实践教学条件应能满足本专业课程实训教学的实训室，具备开展上述的实训内容如模拟客舱、机场地面服务、安检服务等实训室，同时具有航空企业管理软件、实训教学软件及相应的网络环境。校外实践教学条件包括与校方签订合作协议的各航空企业、机场、高级酒店和其他单位，为学生开展实训实习等提供业务指导和实习岗位。

校外实训实习合作的企业主要有：海南航空公司、首都航空海南分公司、中国南方航空海南分公司、厦门航空公司、天津航空公司、海口美兰国际机场、三亚凤凰国际杨、三沙永兴机场、深圳宝安机场上海浦东机场、北京首都机场、云南长水机场、南宁吴圩机场、柳州白莲机场等。

（三）教学资源

本专业结合课程教学需要，多渠道开展校企合作、工学结合的教材开发，鼓励教师编写课程讲义、开发相关配套课程资源，并在此基础上形成数字化课程同步网站。建立专业教学资源库，内容应包括：教学设计文件、电子教材、教学课件、典型案例、政策法规、音视频文件、习题与试题库、职业资格考试信息、专业图片库等；配备与专业教学相关的图书资料、电子杂志等相关的学习辅助性资源，建立校园网络信息系统，保证教师与学生可通过校园网络即时获取上述各项教学资源并可通过网络利用教学及实训软件开展备课、学习、实训等教学活动。

（四）教学方法

遵循教育规律，以优化教学效果为核心，以促进学生学习能力提高为宗旨，改革传

统的、旧的教学方法，大力推行先进的教学方法和手段。

1. 运用多种教学方法

改变“讲听式”的教学模式，根据课程内容和学生特点，灵活运用启发式教学法、研讨问题教学法、过程导向教学法、项目导向教学法、任务驱动教学法、示范模拟训练教学法、多媒体组合教学法、实例解析法、练习指导法等组织教学。实现理论与实践并进，“教、学、做”三位一体。注重结合校内外典型案例进行航空服务与管理的现场教学，营造良好的职业氛围和环境，使学生在接受专业课程教育的同时也受到社会实践教育，启迪学生的思维和认识，激发学生的创造意识。

在不同教学内容的不同学习阶段，多采用讨论、示范、启发等教学方法，增强学生的主动性，使学生思维活跃，能自主的、积极的参与教学并进行探索创新，使其成为学习的主体，促进其自主学习的意识，提高教学效果。

如：以行动为导向、用任务驱动来设计教学方案

以行动为导向的教学其基本意义在于，学生是学习过程的中心，教师是学习过程的组织者与协调人，在教学中教师与学生互动，让学生通过独立地获取信息、制定计划、实施计划、评估过程，在自己“动手”的实践中，掌握职业技能、习得专业知识，从而构建属于自己的经验和知识体系。适合行动导向的教学方法有多种。如任务教学法、项目教学法、基于项目的引导文教学法、案例教学法、情境教学法等。

要解决教学中存在的一系列问题，顺利实现航空管理与服务领域的的能力目标，前提条件是有课时保证，而更重要的是组织好学习领域的教学进程，即设计学习情境和选择合理的任务载体。学习情境是学习领域教学内容的具体化，学习情境的设计要适合教学，针对设施和条件不同，教师可以灵活开发，而且学习情境的设计思路要遵循从简单到复杂的工作过程，选择合理的学习任务作载体，将系统理论学习和实践训练有机结合，打破以往管理和课程内容理论教学体系，以项目为主线，用任务驱动教学，模拟实际工作过程，在教学过程中营造出工作的氛围，成绩也由各项工作任务完成的成果综合评定。

2. 综合应用现代教学技术手段

积极引进现代教育技术，采用多媒体教学、网络教学、录相教学、实地考察或观摩等手段。加强网络教学资源建设，建立网络学习辅导与交流互动平台，充分发挥学生主体和教师主导作用。

3. 顶岗实习法

顶岗实习分两种，一种是管理岗位观摩实习（即职业体验），由企业管理人员带领，跟随管理岗位实习，以看、听为主，付诸做一些文案资料的分析处理工作，一边了解管理人员的工作性质和内容，学习其管理方法和技巧。一种就是顶岗实习，通过实际工作环境，使学生掌握航空企业的生产、管理规律和方法，感受企业文化，弥补在校学习的不足，以适应以后实际工作的需要。

（五）教学评价

1. 教学评价

（1）教师对学生的课程学习进行评价的态度和办法

本专业在以提升岗位职业能力的基础上，针对不同教学与实践内容，构建多元化专业教学评价体系，教学评价的内容应包括学生的知识掌握情况、实践操作能力、学习态度和基本职业素质等方面，突出能力的考核评价方式，体现对综合素质的评价。

课证融合课程以证代考进行评价考核，项目式课程教学评价的标准应体现项目驱动、实践向导的课程特征，实现理论与实践、操作的统一，以能否完成项目实践活动任务以及完成的情况给予评定，教学评价的对象分为应知、应会两部分，采用笔试与实践操作按合理的比例进行评价考核，校外顶岗实习成绩校内专业教师评价、校外兼职教师评价、实习单位鉴定三项评价相结合的方式，对学生的专业技能、工作态度、工作纪律等方面进行全面评价。

（2）学生对学校教学评价的态度和办法

学生对学校教学评价应本着客观、公正和真实的态度，对教师教学内容、教学过程、和课堂管理等方面做出全面公正的评价。

2. 各课程的考核办法

序号	教学模式类型	课程类型	考核方式	
			方式	类别
1	“三结合”模式	政治理论	传统试卷考核式	1类
			论文式	2类
2	“模块化—讲座式”模式	文化知识类	论文、报告等汇	3类
3	“1+1”模式	半理论半实践类	企业项目考核式	4类
4	“项目分解—学做一体”模式	理实一体类	企业项目考核式	4类
5	“生产实训、岗位教学”模式	技能训练	校企项目考核式	4类
6	“顶岗实习、指导答疑”模式	综合实践	校企项目考核式	4类
7	“顶岗实习，管理思考”模式	管理见习	校企专家考核式	4类

(六) 质量管理

人才培养方案的实施过程中，加强教学运行过程管理及质量监控，定期召开 学生座谈会，完善教学质量网络测评等制度,及时掌握和监控教学运行过程。加强教学学科、学生信息员对教学管理的监督评估。加强课堂教学质量，制订和完善各课程标准、授课计

划、实训指导书、评价标准等教学资料。加强校内实训、校内外顶岗实习的管理,同时规范校外实训基地的运行。对实践教学过程和教学效果实施质量监督,及时纠偏,不断提高实践环节教学质量。

十、毕业要求

学生在学校规定年限内,修完人才培养方案规定课程,获得 130 学分,并获得“双证”,即毕业证和职业资格证、或专项能力认证、或就业创业 SYB 认证,达到毕业要求准予毕业。

其他非本专业学生辅修并通过该专业课程的,可申请该专业的结业证书。